

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

O inquérito sobre os serviços e instalações da Escola Superior de Dança foi aplicado a toda a comunidade académica – alunos, docentes e funcionários não docentes, com objetivo de se conhecer a opinião sobre o funcionamento dos serviços e as instalações da ESD, com vista a melhoria da prestação do serviço público.

1. Taxa de resposta

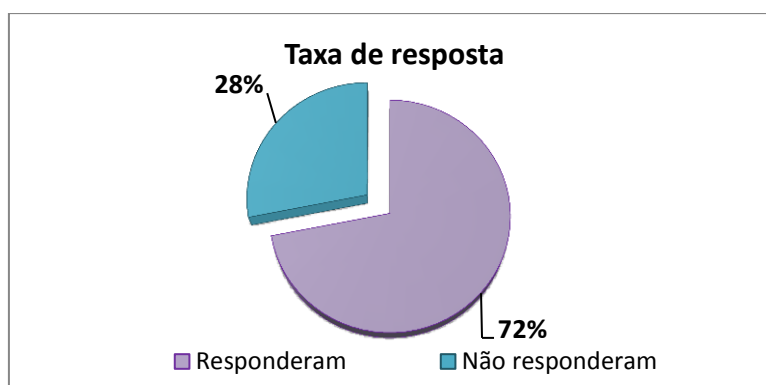


Gráfico nº 1 - Frequência percentual de respostas

A maior parte da comunidade académica respondeu ao inquérito, tendo-se obtido uma taxa de resposta de 72%.

2. Caracterização dos respondentes

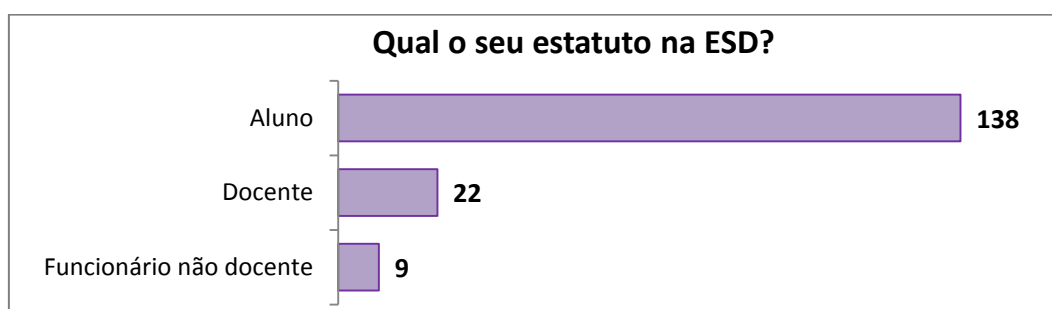


Gráfico nº 2 - Frequência das respostas dos respondentes à questão: "qual o seu estatuto na ESD?"

Os respondentes são, por ordem decrescente de frequência: alunos (138), docentes (22) e funcionários não docentes (9).

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

3. Serviços Administrativos e Financeiros (SADM)

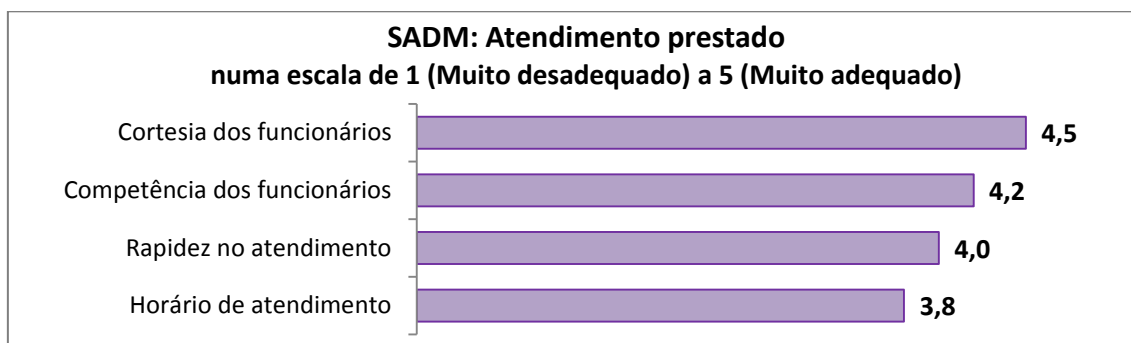


Gráfico nº 3 - Respostas médias quanto ao atendimento prestado pelos Serviços Administrativos e Financeiros

A cortesia dos funcionários dos serviços administrativos e financeiros foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,5. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 3,8, foi o horário de atendimento.

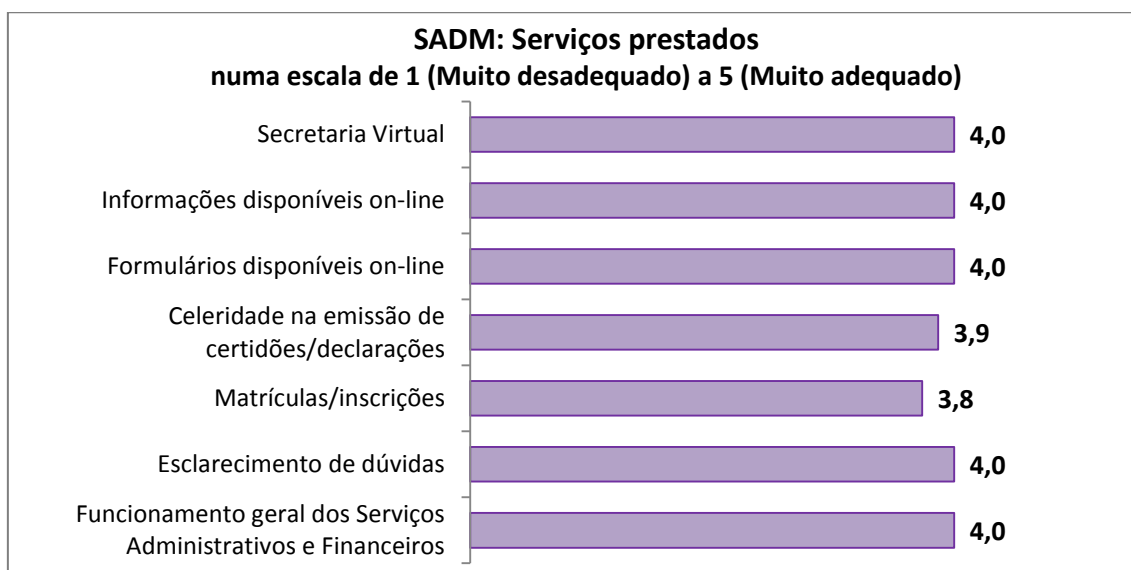


Gráfico nº 4 - Respostas médias quanto aos serviços prestados pelos Serviços Administrativos e Financeiros

A maioria dos itens relativos aos serviços prestados pelos Serviços Administrativos e Financeiros obteve uma média de 4. Os aspetos que registaram uma média mais baixa, de 3,9 e 3,8, foram, respetivamente, a celeridade na emissão de certidões/declarações e as matrículas/inscrições.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

4. Serviços Auxiliares (SAUX)

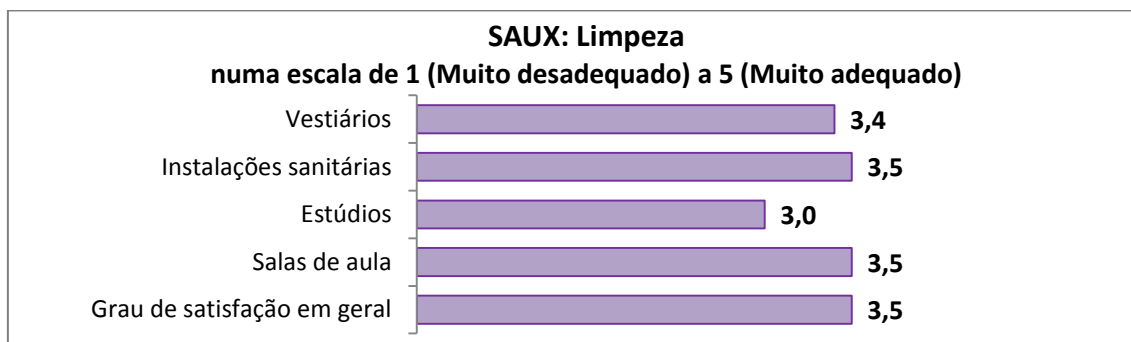


Gráfico nº 5 - Respostas médias aos itens relativos aos Serviços Auxiliares - Limpeza

A maioria dos itens relativos à limpeza obteve uma média de 3,5. Os aspetos que registaram uma média mais baixa, de 3,4 e 3, foram, respetivamente, a limpeza dos vestiários e dos estúdios.

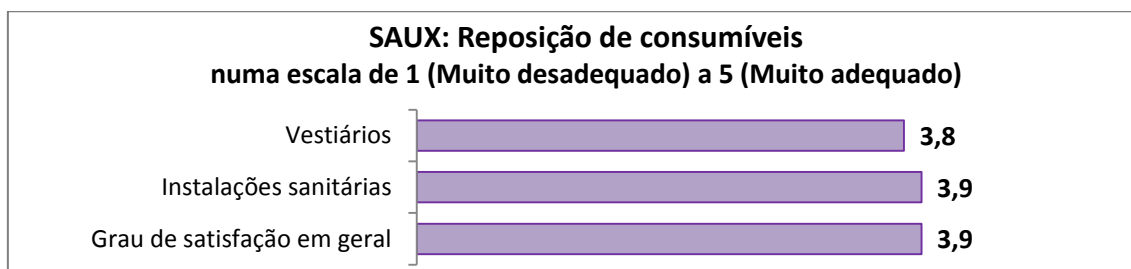


Gráfico nº 6 - Respostas médias aos itens relativos aos Serviços Auxiliares – Reposição de consumíveis

A reposição de consumíveis nas instalações sanitárias e o grau de satisfação em geral com a reposição de consumíveis foram os aspetos considerados com uma média mais alta, de 3,9. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 3,8, foi a reposição de consumíveis nos vestiários.

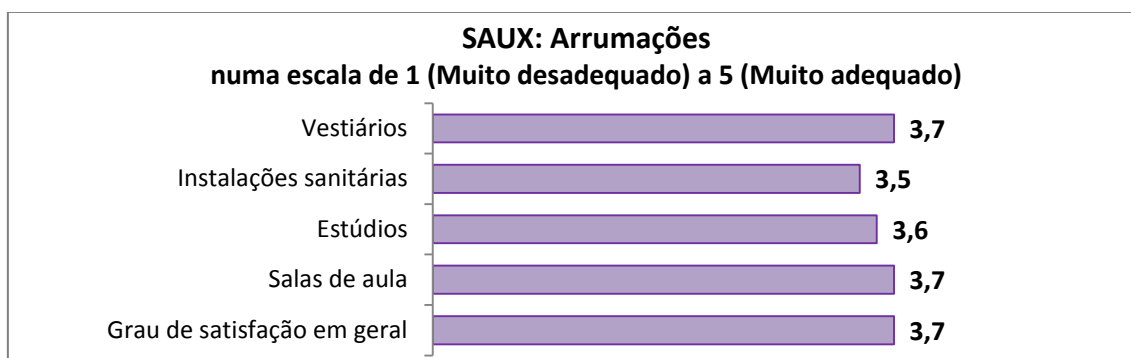


Gráfico nº 7 - Respostas médias aos itens relativos aos Serviços Auxiliares - Arrumações

A maioria dos itens relativos à arrumação obteve uma média de 3,7. Os aspetos que registaram uma média mais baixa, de 3,6 e 3,5, foram, respetivamente, a arrumação dos estúdios e das instalações sanitárias.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

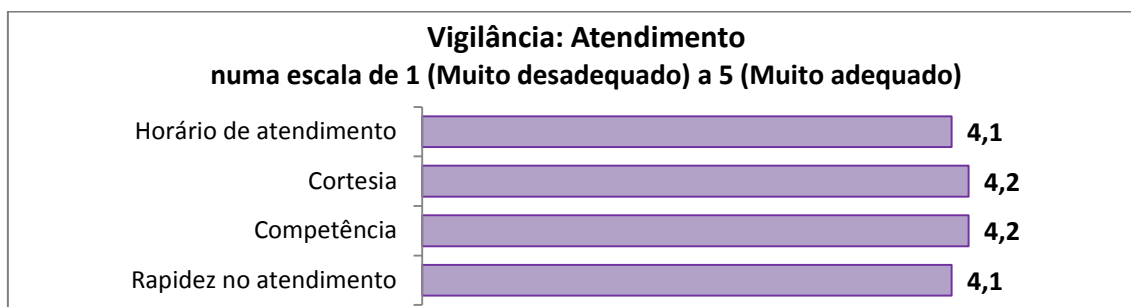


Gráfico nº 8 - Respostas médias quanto ao atendimento prestado pelos Serviços Auxiliares - Vigilância

Relativamente ao atendimento prestado pelo serviço de vigilância, a cortesia e a competência do vigilante foram os aspetos a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,2. Os aspetos que registaram uma média mais baixa, de 4,1, foram a rapidez no atendimento e o horário de atendimento.

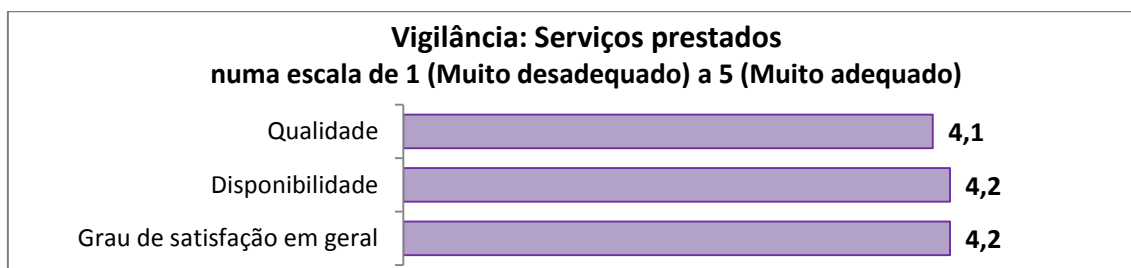


Gráfico nº 9 - Respostas médias quanto aos serviços prestados pelos Serviços Auxiliares - Vigilância

A disponibilidade do vigilante e o grau de satisfação em geral com a vigilância foram os aspetos a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,2. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 4,1, foi a qualidade dos serviços prestados pelo vigilante.

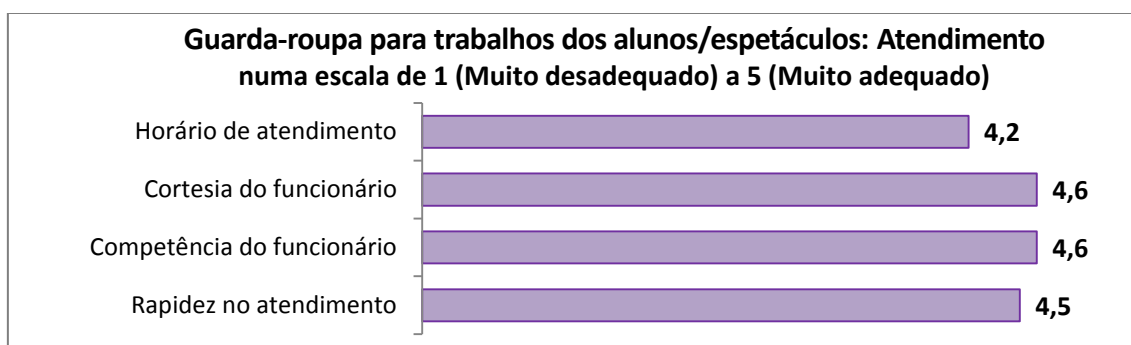


Gráfico nº 10 - Respostas médias quanto ao atendimento prestado pelos Serviços Auxiliares – Guarda-roupa

A competência e a cortesia do funcionário foram os aspetos relativos ao atendimento prestado no Setor de Guarda-roupa, que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,6. Os aspetos que registaram uma média mais baixa, de 4,5 e 4,2, foram, respetivamente, a rapidez no atendimento e o horário de atendimento.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

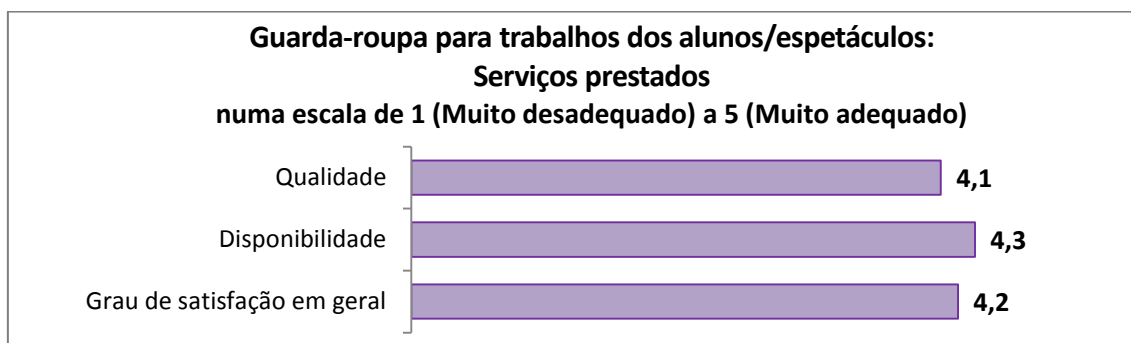


Gráfico nº 11 - Respostas médias quanto aos serviços prestados pelos Serviços Auxiliares – Guarda-roupa

Relativamente aos serviços prestados pelo Setor de Guarda-roupa, a disponibilidade foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,3. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 4,1, foi a qualidade dos serviços prestados.

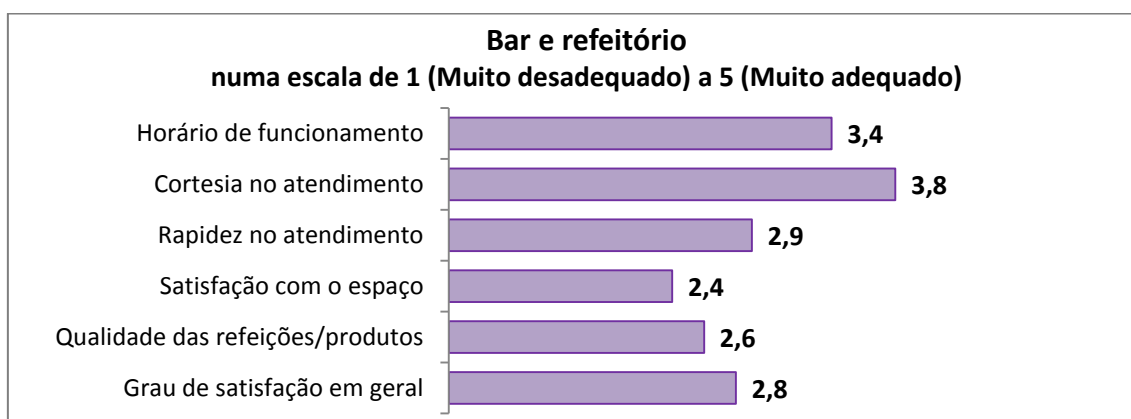


Gráfico nº 12 - Respostas médias aos itens relativos ao Bar e Refeitório

Os itens relativos ao Bar e Refeitório a que os respondentes atribuíram uma média mais alta foram a cortesia no atendimento e o horário de funcionamento, respetivamente, 3,8 e 3,4. Por outro lado, os aspetos que registaram uma média mais baixa foram a qualidade das refeições/produtos e a satisfação com o espaço, respetivamente, 2,6 e 2,4.

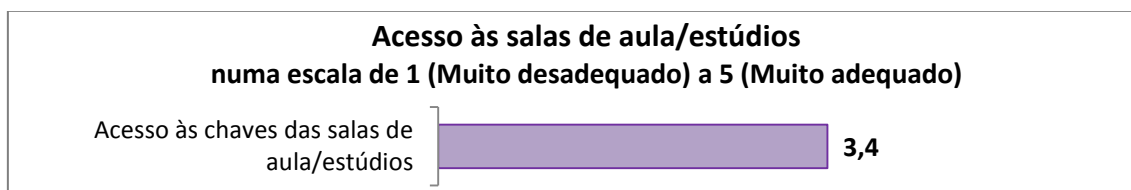


Gráfico nº 13 - Respostas médias aos itens relativos ao acesso às salas de aula/estúdios

O acesso às chaves das salas de aula/estúdios registou uma média de 3,4.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

5. Centro de Documentação e Informação (CDI)

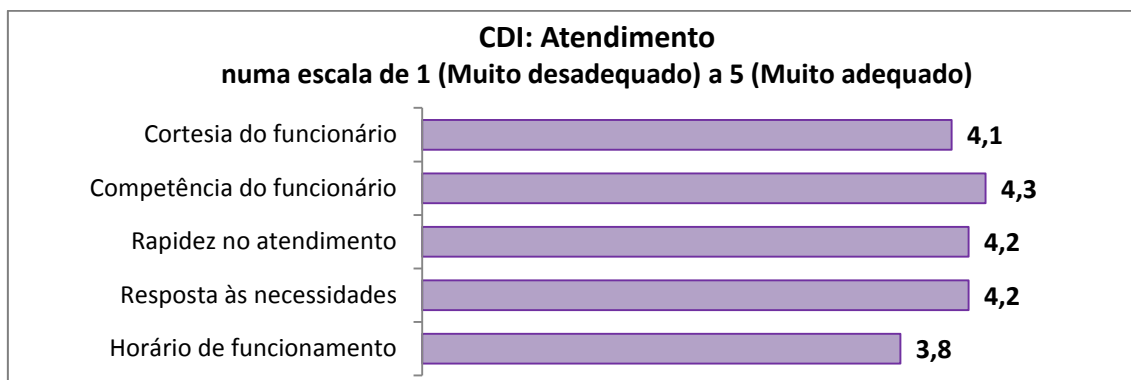


Gráfico nº 14 - Respostas médias quanto ao atendimento prestado pelo Centro de Documentação e Informação

A competência do funcionário do Centro de Documentação e Informação foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,3. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 3,8, foi o horário de funcionamento.

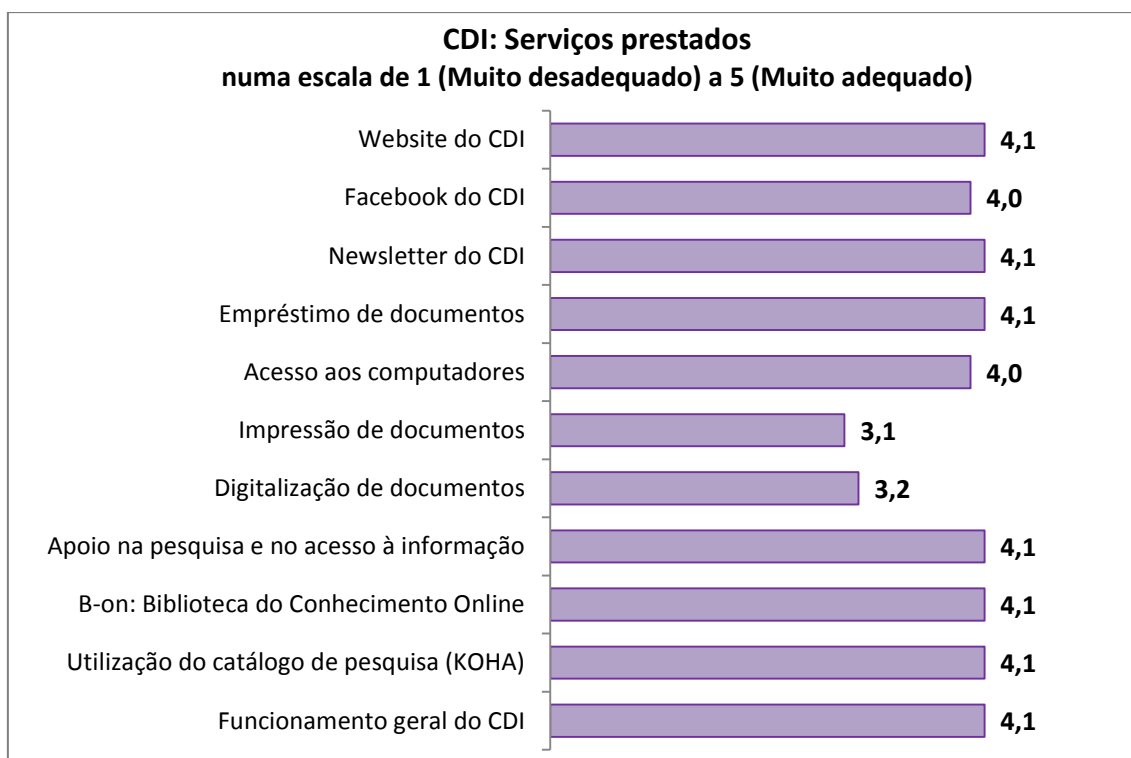


Gráfico nº 15 - Respostas médias quanto aos serviços prestados pelo Centro de Documentação e Informação

A maioria dos itens relativos aos serviços prestados pelo Centro de Documentação e Informação registou uma média superior ou igual a 4. Apenas dois itens, a impressão de documentos e o acesso aos computadores registaram uma média inferior a 4, respetivamente, 3,2 e 3,1.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

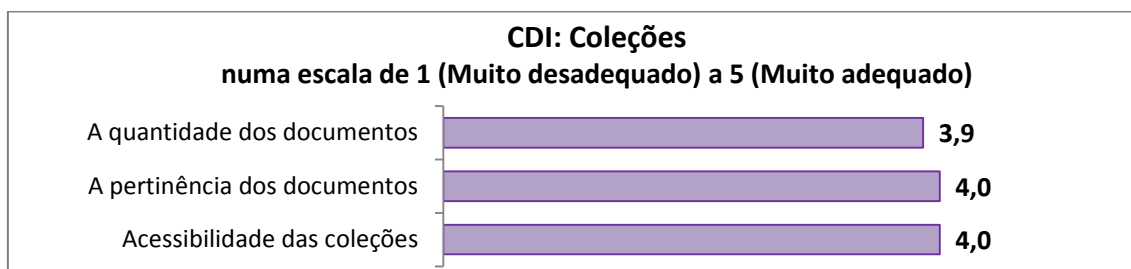


Gráfico nº 16 - Respostas médias aos itens relativos às coleções do Centro de Documentação e Informação

Relativamente às coleções, a pertinência de documentos nas coleções do CDI e a acessibilidade das coleções foram os aspetos a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 3,9, foi a quantidade de documentos nas coleções do CDI.

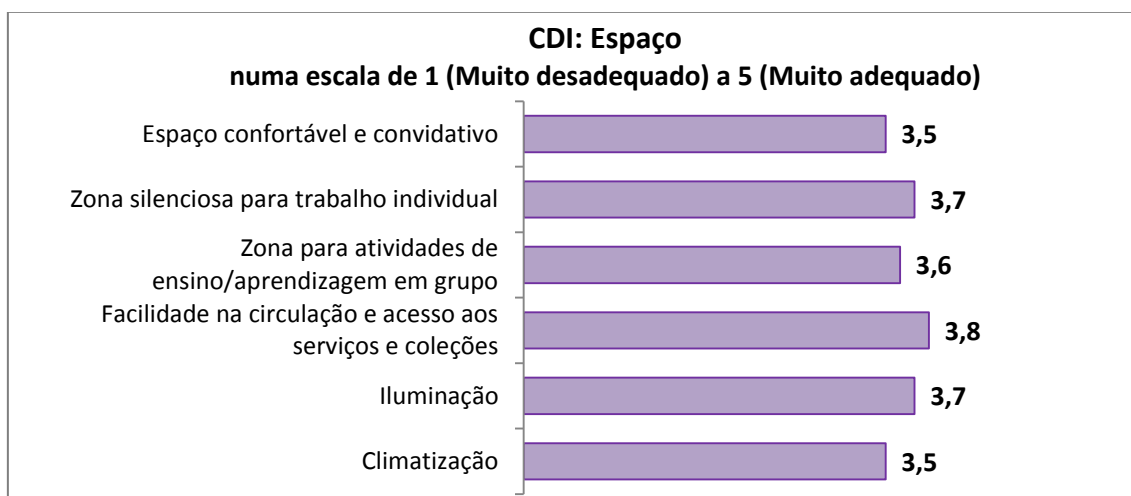


Gráfico nº 17 - Respostas médias aos itens relativos ao espaço do Centro de Documentação e Informação

Quanto ao espaço do CDI, a facilidade na circulação e acesso aos serviços e coleções foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 3,8. Os aspetos que registaram uma média mais baixa, de 3,5, foram o espaço confortável e convidativo e a climatização.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

6. Centro de Produção (CP)

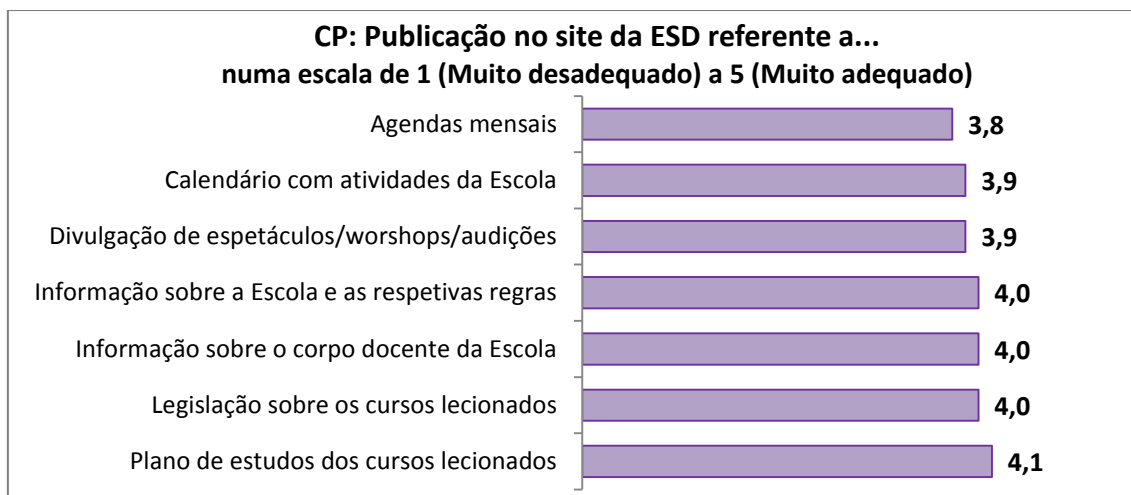


Gráfico nº 18 - Respostas médias aos itens relativos ao Centro de Produção – publicações no site da ESD

A publicação no *site* da ESD referente ao plano de estudos dos cursos lecionados foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,1. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 3,8, foi a publicação no *site* referente a agendas mensais.

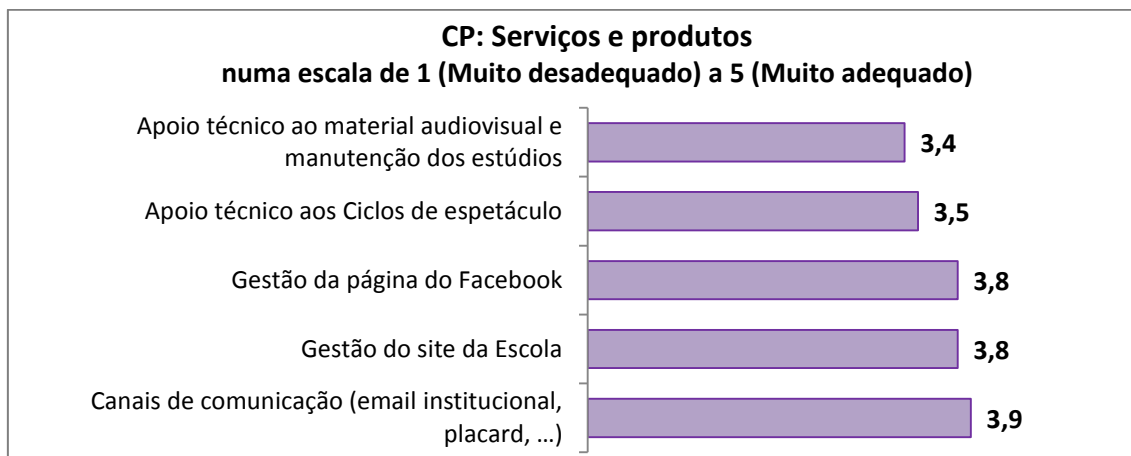


Gráfico nº 19 - Respostas médias quanto aos serviços e produtos do Centro de Produção

No que se refere aos serviços e produtos de Centro de Produção, os canais de comunicação utilizados foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta de 3,9. Por outro lado, o aspeto que registou uma média mais baixa, de 3,4, foi o apoio técnico ao material audiovisual e manutenção dos estúdios.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

7. Gabinete de Massoterapia (GM)

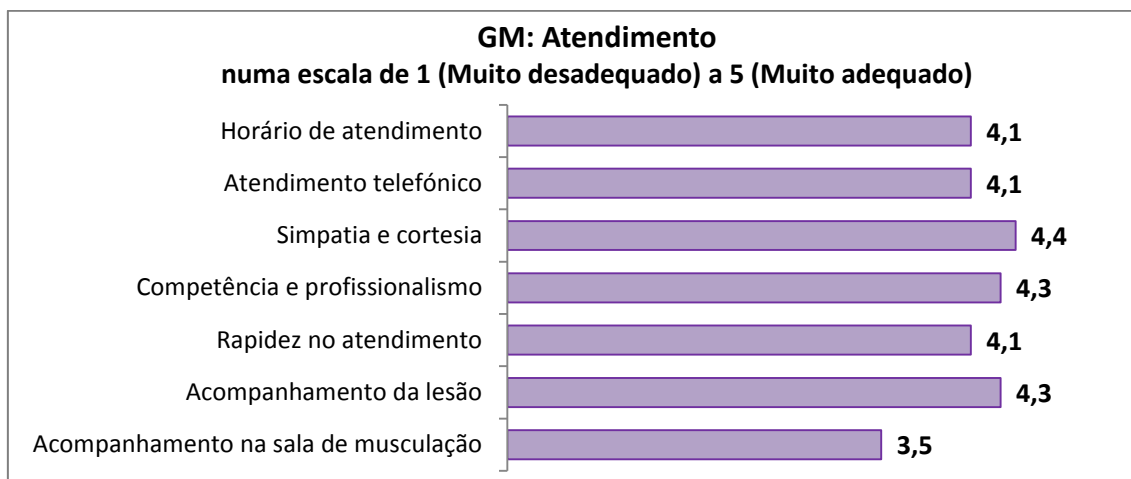


Gráfico nº 20 - Respostas médias quanto ao atendimento prestado pelo Gabinete de Massoterapia

A simpatia e cortesia no atendimento prestado pelo Gabinete de Massoterapia foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,4. O aspeto que registou uma média mais baixa, de 3,5, foi o acompanhamento na sala de musculação.

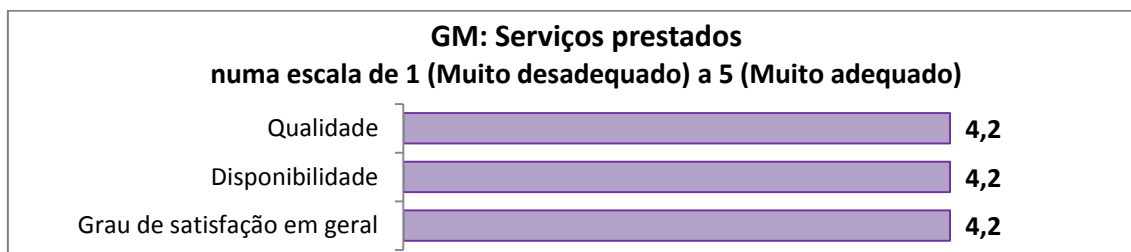


Gráfico nº 21 - Respostas médias quanto aos serviços prestados pelo Gabinete de Massoterapia

Todos os itens relativos aos serviços prestados pelo Gabinete de Massoterapia foram considerados com uma média de 4,2.

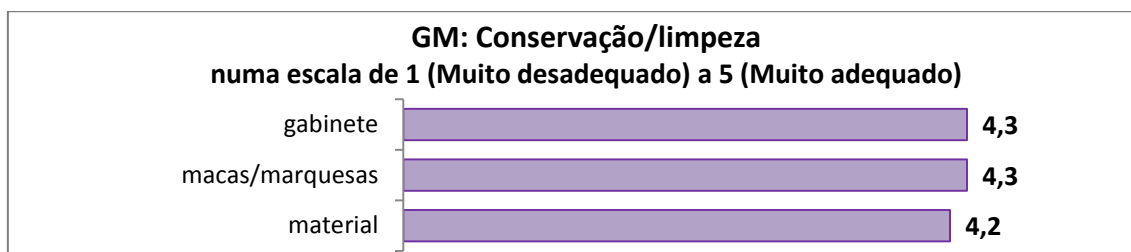


Gráfico nº 22 - Respostas médias aos itens relativos à conservação e limpeza no Gabinete de Massoterapia

A conservação/limpeza dos gabinetes e macas/marquêsas foram considerados com uma média de 4,3, e a conservação/limpeza do material foi considerada com uma média de 4,2.

RESULTADOS DO INQUÉRITO SOBRE OS SERVIÇOS E INSTALAÇÕES DA ESD

Aplicado em outubro/novembro de 2014

Total de respondentes: 169 (num universo de 235 convidados a responder)

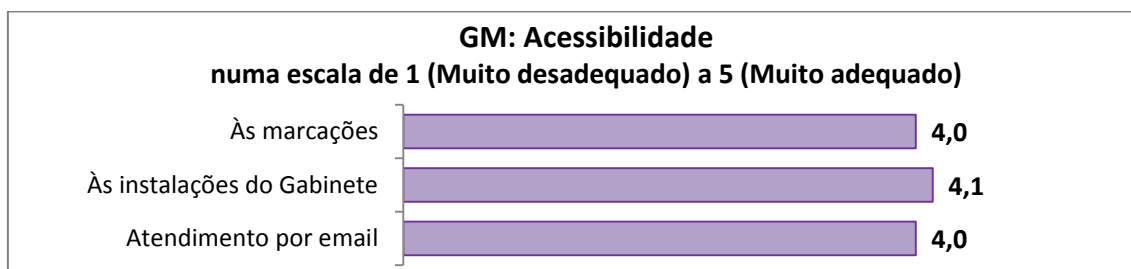


Gráfico nº 23 - Respostas médias aos itens relativos à acessibilidade do Gabinete de Massoterapia

As instalações do Gabinete foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 4,1. Os aspetos que registaram uma média mais baixa, de 4, foram a acessibilidade às marcações e o atendimento por *email*.

8. Instalações da ESD

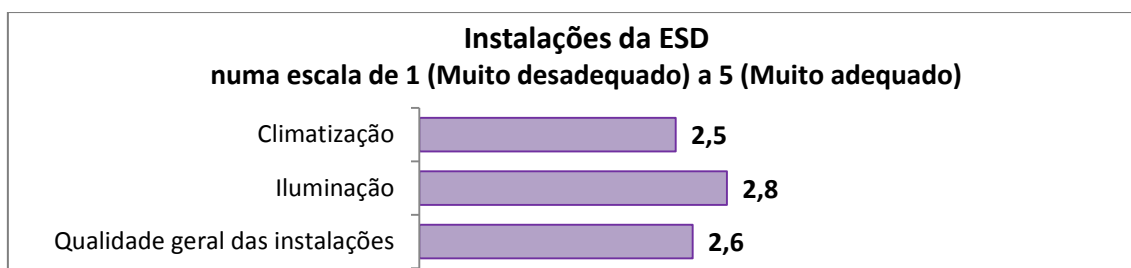


Gráfico nº 24 - Respostas médias quanto às instalações da ESD

No que se refere às instalações da ESD, a iluminação foi o aspeto a que os respondentes atribuíram uma média mais alta, de 2,8.

A qualidade geral das instalações foi considerada com uma média de 2,6.

O aspeto que registou uma média mais baixa, de 2,5, foi a climatização.