

RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho/outubro de 2019

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 12 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 75%)

1. Taxa de resposta

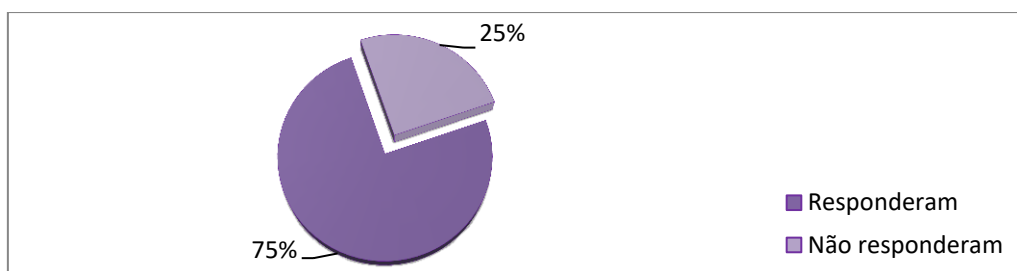


Gráfico nº 1 - Taxa de resposta ao inquérito

Num total de 12 colaboradores não docentes convidados a participar no inquérito, 9 responderam ao mesmo, o que corresponde a uma taxa de resposta de 75%.

2. Situação profissional dos colaboradores não docentes

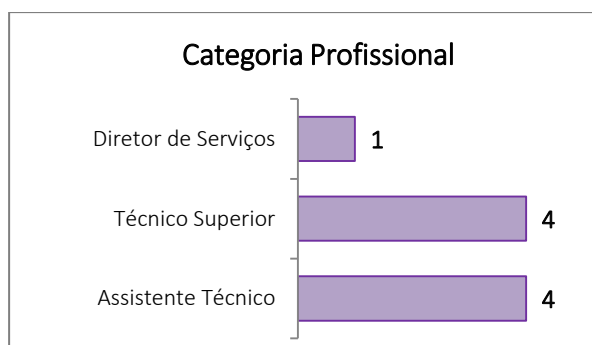


Gráfico nº 2 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "categoria profissional"

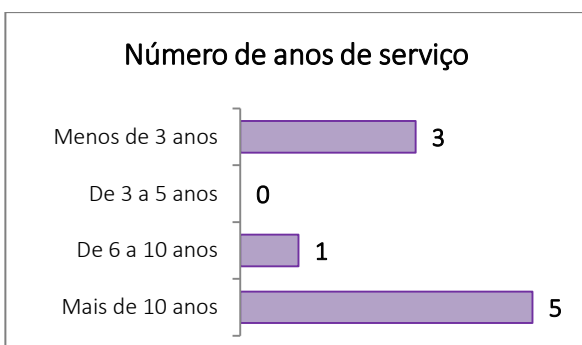


Gráfico nº 3 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "n.º de anos de serviço na ESD"

As categorias profissionais dos colaboradores respondentes são, por ordem decrescente de frequência: técnico superior (4 colaboradores), assistente técnico (4 colaboradores), diretor de serviços (1).

No que concerne ao número de anos de serviço na ESD, a maioria dos colaboradores trabalha há mais de 10 anos nesta Escola (5 colaboradores). Um colaborador tem entre 6 e 10 anos de serviço, e há três colaboradores que trabalham há menos de 3 anos.

Há um colaborador inscrito num curso de Licenciatura.

RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho/outubro de 2019

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 12 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 75%)

3. Perceções dos colaboradores não docentes sobre o trabalho

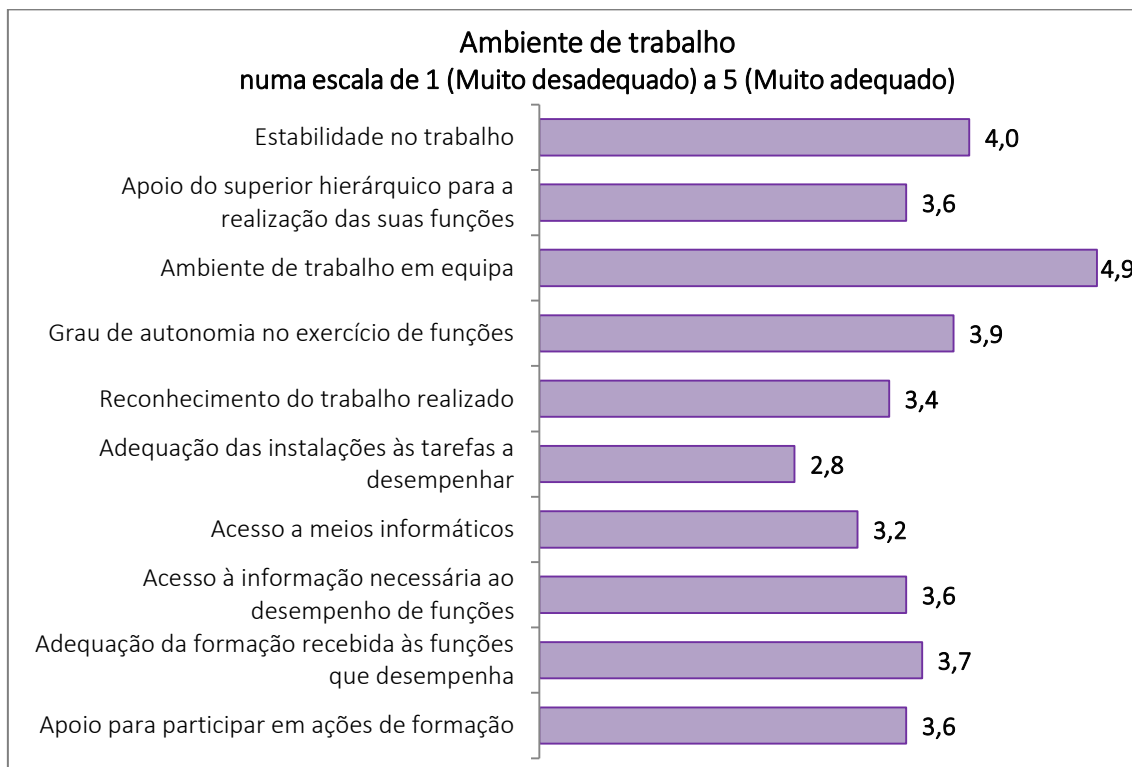


Gráfico nº 6 - Respostas médias aos itens relativos ao “ambiente de trabalho”

Os aspetos relativos ao ambiente de trabalho foram todos considerados com um nível de satisfação positivo, situando-se o nível médio entre 2,8 e 4,9.

Os aspetos que registaram a média mais baixa foram a adequação das instalações às tarefas a desempenhar (2,8), e o acesso aos meios informáticos (3,2). Por outro lado, o aspeto que registou a média mais alta foi o ambiente de trabalho em equipa com 4,9, tendo sido o único aspeto considerado com média superior a 4.

RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho/outubro de 2019

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 12 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 75%)

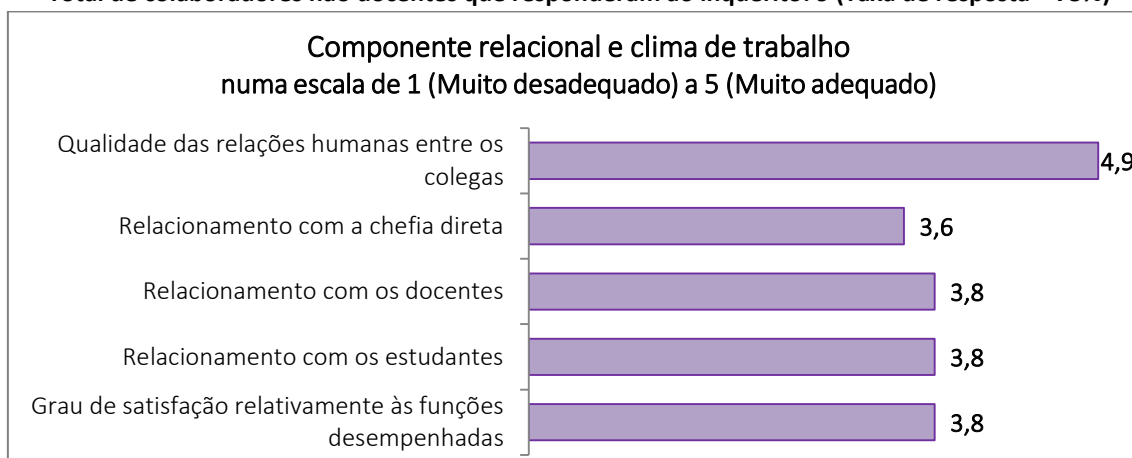


Gráfico nº 7 - Respostas médias aos itens relativos à “componente relacional e clima de trabalho”

Todos os aspetos relativos à componente relacional e ao clima de trabalho foram considerados com um nível médio positivo, entre 3,6 e 4,9.

O relacionamento com a chefia direta foi considerado pelos colaboradores não docentes com o nível médio mais baixo, de 3,6. Por outro lado, a qualidade das relações humanas entre os colegas, obteve o nível com o nível médio mais altos, de 4,9.

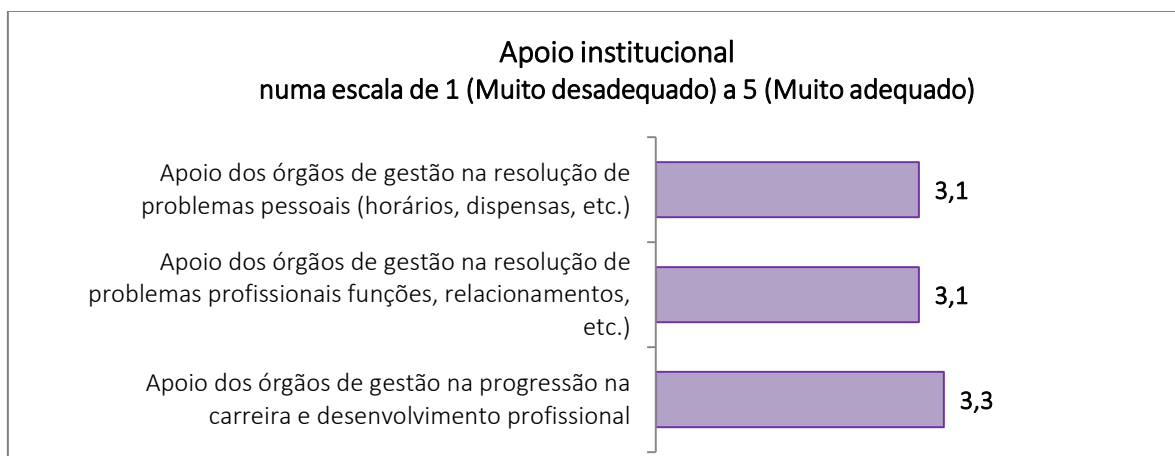


Gráfico nº 8 - Respostas médias aos itens relativos ao “apoio institucional”

Quanto ao apoio institucional, os colaboradores não docentes consideraram com média mais baixa o apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais e o apoio na resolução de problemas pessoais, ambas com 3,1.

Com a média de 3,3 os colaboradores não docentes consideraram o apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional.

RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho/outubro de 2019

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 12 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 75%)

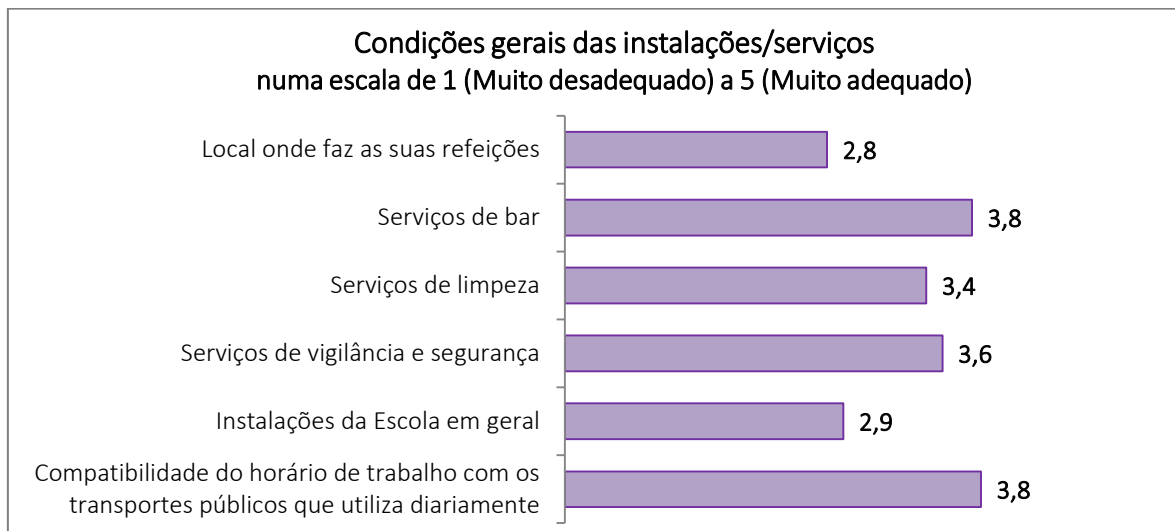


Gráfico nº 9 - Respostas médias aos itens relativos às “condições gerais de desempenho”

O local onde faz as suas refeições registou a média mais baixa, (2.8), seguindo-se as instalações da Escola em geral com um média de 2,9, enquanto os Serviços de bar e a Compatibilidade do horário de trabalho com os transportes públicos que utiliza diariamente foram considerados com a média mais alta de 3,8.

4. Perceção geral dos colaboradores não docentes quanto à sua profissão

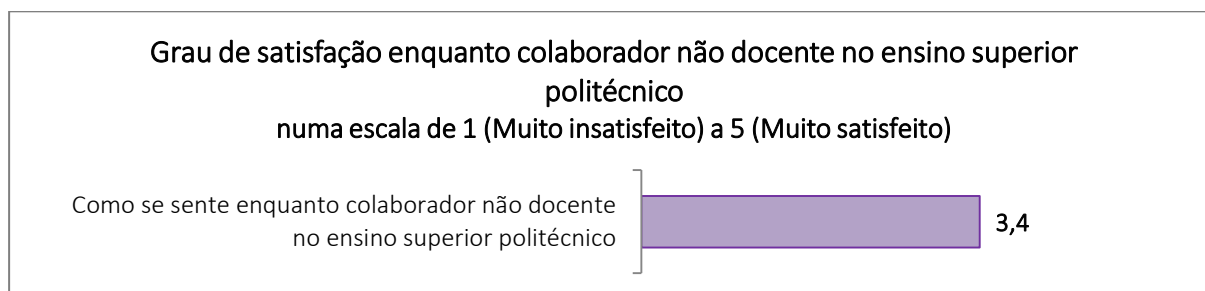


Gráfico nº 10 - Resposta média à questão “como perceciona genericamente a sua profissão enquanto colaborador não docente no ensino superior politécnico?”

O grau de satisfação dos respondentes, no que concerne à sua situação enquanto colaboradores não docentes no ensino superior politécnico, revelou uma média de 3,4.